

بازآفرینی بافت تاریخی شهر کرمان با تأکید بر مؤلفه‌های تأثیرگذار بر حس رضایت نمونه‌موردنی: محلات ارگ - گنجعلیخان، مظفری، قلعه‌ محمود، شورا)

دریافت مقاله: ۹۷/۲/۲۵ پذیرش نهایی: ۹۸/۲/۱۶

صفحات: ۱۳۱-۱۵۶

میترا قربی: کارشناس ارشد برنامه ریزی شهری دانشکاه یزد، یزد، ایران.

Email: mitraghorbi@gmail.com

مریم نقوی: کارشناسی ارشد آمار ریاضی دانشگاه شهید باهنر کرمان، کرمان، ایران.

Email:dadehkavy@gmail.com

حمید محمدی: استادیار و عضو هیئت علمی گروه شهرسازی دانشگاه یزد، یزد، ایران.^۱

Email:hamidmoham@gmail.com

چکیده

بازآفرینی شهری، داستان تعامل و گاه تضاد اولویت‌های اقتصادی و فرهنگی بوده و این موضوع در بستر تغییر پارادایم‌ها و الگوهای حاکم بر نظام‌های سیاسی - اقتصادی و اجتماعی رخ داده است. نقش فرهنگ در بازآفرینی شهری نسبت به دیگر عوامل تغییر معناداری داشته است؛ از طرفی دیگر کیفیت محیط ساخته شده و میزان رضایتمندی از سکونت می‌تواند نقش مؤثری در شکل‌گیری سیاست‌های بازآفرینی برای محدوده‌های هدف داشته باشد؛ بنابراین هدف این پژوهش، بررسی نقش متغیرهای سازنده کیفیت محیط(محیطی، کالبدی، اقتصادی و اجتماعی) در میزان رضایت از سکونت در محله‌های فرهنگی شهر کرمان، جهت ارتقاء فرآیند بازآفرینی می‌باشد. روش این پژوهش از نظر هدف از نوع کاربردی- توسعه‌ای و از نظر ماهیت، توصیفی و علی تطبیقی می‌باشد. ابزار مورد استفاده جهت جمع‌آوری اطلاعات پرسشنامه بوده و اطلاعات در نمونه‌ای به حجم ۵۱۳ نفر مورد تحلیل قرار گرفته است. یافته‌های پژوهش نشان داد رابطه مستقیم و معناداری بین متغیرهای اقتصادی با متغیرهای کالبدی و اجتماعی و در نتیجه حس رضایتمندی و رابطه معکوس و معناداری بین متغیرهای اقتصادی و محیطی تأثیرگذار بر حس رضایتمندی وجود دارد. نتایج مدل‌سازی معادلات ساختاری نیز نشان می‌دهد که با بهبود وضعیت متغیرهای اقتصادی، کالبدی و محیطی، وضعیت متغیرهای اجتماعی و حس رضایت پاسخگویان در محله‌های مورد بررسی نیز افزایش می‌یابد و در میان روابط مورد بررسی، متغیرهای اقتصادی نسبت به متغیرهای کالبدی و محیطی تأثیر بیشتری بر متغیرهای اجتماعی و در نهایت حس رضایت داشته‌اند. در نتیجه با برنامه‌ریزی و کاربست سیاست‌های بازآفرینی فرهنگ مبنای اقدام صحیح و مؤثر می‌توان اثرات منفی هر یک از این عوامل چهارگانه در محلات مورد بررسی را کاهش داده و در نتیجه با افزایش رضایتمندی، سرزندگی و پایداری را در محلات مورد بحث افزایش داد.

کلید واژگان: حس رضایت، بازآفرینی، فرهنگ، بافت تاریخی کرمان.

۱. نویسنده مسئول: یزد، خیابان امام خمینی، کوچه سهل بن علی، دانشکده هنر و معماری، تلفن همراه: ۰۹۱۲۹۳۶۹۴۷۰

مقدمه

بازآفرینی فرهنگ مبنا را می‌توان اصلی‌ترین رویکرد بازآفرینی شهری در دو دهه اخیر دانست. کاربست فرهنگ در جایگاه راهبردی و با هدف دستیابی به ساز و کاری اقتصادی و پرورونق که می‌تواند متضمن اهداف توسعه‌ای باشد و چهره‌ای فرهنگ‌گرا برای شهرها ترسیم کند، رویه‌ای است که در چارچوب بازآفرینی شهرها به آن اهمیت فراوانی داده شده است. بازآفرینی فرهنگ مبنا، با طرح مفاهیم پایه‌ای مانند استفاده از حوزه‌های نوآورانه اقتصادی به این نکته اساسی می‌رسد که می‌توان در بافت‌های درونی و هسته‌های مرکزی شهرها، با اطمینان به نتایج فرآیند بازآفرینی، از رهیافت فرهنگی و ویژگی‌های مثبت آن بهره جست (ساکو و همکاران^۱، ۴:۲۰۰۷). این رهیافت، به کالبد دیروز احترام می‌گذارد و ساختارهای نو را در هم‌خوانی با ساختارهای دیروز، به این ترکیب می‌افزاید و محتوا و کارکردی را ارائه می‌دهد که روساخت آن جریان فرهنگی و اجتماعی و زیرساخت آن، سازوکاری کامل‌اً اقتصادی و پریازده است. امروزه اگرچه بازآفرینی فرهنگ مبنا در مفهوم و عمل با انتقاداتی روپرداخت اما برای سیاست‌گذاران فرهنگ همچنان عاملی کلیدی برای ارتقای کیفیت زندگی و رضایتمندی از فضای شهری برای زنان و مردانی است که می‌خواهند به خواسته‌های فرهنگی و اجتماعی خود دست یابند و مباحثه فرهنگی بین آن‌ها درگیرد (کمپیل و همکاران^۲، ۴۹:۲۰۱۷). هدف، ارتقاء فرهنگ، جذب سرمایه‌های اجتماعی و فرهنگی و جلب مشارکت مردم در فعالیت‌های فرهنگی است (استیونسون^۳، ۲۰۰۳: ۱۰۴-۱۱۲).

یکی از اهداف بازآفرینی ارتقای کیفیت محیط سکونت و پررنگ‌تر کردن جایگاه عوامل اجتماعی- اقتصادی در زندگی انسان‌ها است که همراه با سایر مفاهیم نوین اجتماعی مانند رفاه اجتماعی، عدالت اجتماعی و عدالت محیطی در قلمرو برنامه‌ریزی به طور اعم و برنامه‌ریزی شهری به طور ویژه مطرح می‌گردد. ارتقاء کیفیت محیط شهری و سکونت یکی از عوامل مهم و تأثیرگذار بر کیفیت زندگی مردم و میزان رضایتمندی آن‌ها از محیط است (بوناییتو و فورنارا^۴، ۲۰۱۷: ۲۷۶-۲۰۱۷) که این مهم خود از تأثیرگذارترین عوامل در پیش برداشت استراتيجی‌های بازآفرینی فرهنگ مبنا نیز به شمار می‌رود.

هسته مرکزی بافت تاریخی شهر کرمان نیز با توجه به دارا بودن عناصر ارزشمند و تاریخی از پتانسیل بالایی در این راستا برخوردار است، اما متأسفانه فشارهای ناشی از گسترش شهر، غفلت از بافت تاریخی و نگاه موزه‌ای به فضاها و عناصر تاریخی سبب شده است تا بناهای تاریخی به صورت مستقل دیده شده و ارتباط آن‌ها با زندگی مردم و شهر قطع گردد؛ بنابراین هسته اصلی این پژوهش، تلاش برای بازشناسی منابع فرهنگی و عناصر کالبدی تولیدکننده آن در محله‌های فرهنگی کرمان، چگونگی کاربرد عناصر سخت و نرم و منابع فرهنگی مؤثر در برنامه‌ریزی فضاهای شهری با در نظر گرفتن عوامل مؤثر بر حس رضایتمندی از سکونت در محله‌های فرهنگی کرمان می‌باشد. بر این اساس بازآفرینی شهر کرمان با توجه با عوامل سازنده کیفیت محیط و درجه ایجاد حس رضایت در محله‌های فرهنگی با رویکرد برنامه‌ریزی فرهنگی صورت می‌گیرد تا بتوان فضاهایی را

2. Sacco et al.

3. Campbell et al.

4. Stevenson

5. Bonaiuto, Fornara

خلق کرد که ضمن تولید، به احیا و بازسازی اقتصاد، اجتماع و فرهنگ شهری موجود و مورد نظر جامعه بپردازد. در این بین باید به این موضوع توجه کرد که فعالیت‌ها و تسهیلات فرهنگی می‌توانند در توسعه فرصت‌های جدید برای شهروندان دخیل بوده و با بسط پیوندها و ارتباطات و در نتیجه با گسترش سرمایه اجتماعی در درون جمعیت محلی، سبب‌ساز بھبود سرمایه انسانی شوند.

فرهنگ به طور معمول نیروی محركه‌ای بیرونی برای احیاء و نجات هسته‌های شهری ناکارآمد بوده است. به این معنا از فرهنگ، صنایع فرهنگی، صنایع خلاق و انواع رویدادها به عنوان عاملی برای به گردش درآوردن چرخ از حرکت ایستاده‌ی حیات شهری استفاده شده است. تجربیات جهانی نشان داده است نگاه صرف کالبدی به شهر و خصوصاً بافت قدیم جوابگوی نیازهای مردم نیست. در اکثر کشورهای اروپایی و آمریکایی علاوه بر دید کالبدی رویکرد فرهنگی را نیز وارد برنامه‌ریزی کرده‌اند شهرهایی مانند پاریس، مالمو در سویس و لندن نمونه‌هایی از ترکیب برنامه‌ریزی کالبدی و فرهنگی هستند.

شهر کرمان مانند اکثر شهرهای ایران و کشورهای جهان سوم تحت تأثیر موج مدرنیسم و تفکرات آن‌ها در تهیه طرح‌های توسعه شهری قرار گرفت که به‌یکباره رشد و توسعه شهر را دستخوش تغییرات زیادی کرد. کمتر به جنبه‌های فرهنگی و اجتماعی و اقتصادی شهر در طراحی و برنامه‌ریزی توجه شده است، به‌خصوص در ساماندهی فضاهای شهری بافت قدیم کرمان توجه و استفاده از عناصر دارای پتانسیل‌های بالای فرهنگی و ایجاد ارتباط فضایی میان این عناصر، با طراحی فضاهای هدفمند و نمادهای فرهنگی مناسب به‌منظور تولید و احیاء فرهنگ، اگر نگوییم نایاب بسیار کمیاب است. رکود اقتصادی بافت تاریخی خروج ساکنین از بافت و جایگزینی ساکنانی که هیچ تعلقی به بافت ندارند، آوردن و ترویج فرهنگ‌های بیگانه و ناهمگون با بافت، نزول زیرساخت‌های اجتماعی ... ظهر بازآفرینی فرهنگ مبنای را در بافت تاریخی ضروری می‌سازد. این محلات که در ادوار مختلف شکل‌گرفته و در خود پتانسیل‌های فرهنگی و اجتماعی زیادی دارند که می‌توان با استفاده مناسب و توجه به نقش آن‌ها در زندگی ساکنان، به کیفیت محیط سکونت افزود. از این‌رو اندازه‌گیری کیفیت درک شده از محیط‌های مسکونی و بررسی میزان رضایتمندی از محیط سکونت و همچنین توجه به این شاخص در شهرها به دلیل نقش آن به عنوان ابزاری کارآمد در مدیریت و برنامه‌ریزی شهری و به‌طورکلی تعیین میزان قابل زیست بودن شهرها از ضرورت بالایی برخوردار است که می‌تواند به یکی از حوزه‌های مطالعات شهری در شهرهای ایران تبدیل شود تا بتوان گامی مؤثر در راستای ارتقا کیفیت زندگی فردی و اجتماعی و فرهنگی در محلات برداشت.

رضایتمندی سکونتی از آنجا که بخشی از حوزه‌ی رضایتمندی از زندگی در معنای عام می‌باشد، یکی از مطالعه شده‌ترین موضوعات در زمینه‌ی محیط مسکونی محسوب می‌شود (جی و هوکاؤ^۶، ۲۰۰۶). مروری بر متون نظری و پژوهش‌های انجام شده در زمینه کیفیت محیط‌های مسکونی شهری نشان دهنده تأکید اکثر محققان و صاحب‌نظران بر نظریه رضایتمندی سکونتی به عنوان رهیافتی مناسب و کارآمد در سنجش میزان کیفیت محیط است (فونگ و لی^۷، ۱۹۱۴). به عبارتی برخی پژوهش‌ها رضایتمندی سکونتی را معیاری از کیفیت

6. Ge and Hokao
7. Fung and Lee

زندگی به شمار آورده و بیشتر از جنبه کالبدی به آن نگریسته‌اند؛ برخی دیگر رضایتمندی از سکونت را نوعی پیش‌بینی کننده تنوع رفتاری قلمداد می‌کنند؛ به گونه‌ای که در ارتباط با رفتار افراد است و بیشتر جنبه ذهنی دارد (جنسن^۸، ۲۰۱۴: ۳۳-۳۴).

در مطالعات نخستین رضایتمندی سکونتی، نگاه محققان به موضوع غالباً تک‌بعدی دنبال شده است. به عنوان مثال برخی از محققان، ادراک را مبنای مراحل درک میزان رضایتمندی افراد توصیف کردند، بدین گونه که شخص با توجه به مجموعه‌ای از نیازها و آرزوهایی که دارد، شرایط فعلی سکونتی اش (واحد مسکونی/ واحد همسایگی) را ارزیابی می‌کند. در تحقیقی که توسط اشمید و همکارانش (۱۹۷۹) صورت گرفت، ویژگی‌های فردی همچون طبقه اجتماعی، مرحله زندگی و نظایر آن و نیز معیارهای فرهنگی تأثیرگذار بر روی فرد، فراهم آورده میزان و نوع نیازها و آرزوهای یک شخص معرفی شد (اشمید و همکاران^۹، ۱۹۷۹).

اکثریت قریب به اتفاق مطالعات انجام شده فرض را بر این گذاشته‌اند که رضایت از محیط تحت تأثیر سه بعد ویژگی‌های مسکن، ویژگی‌های محله و موقعیت نسبی نسبت به امکانات مختلف می‌باشد. به عنوان مثال هی و یانگ (۲۰۱۱) و هانگ و دو (۲۰۱۵) و رن و فولمار (۲۰۱۶) به این نتیجه رسیدند که امکانات و ویژگی‌های اجتماعی مناسب تأثیر زیادی بر رضایت از محیط دارند. عوامل اجتماعی مانند میزان جرم و جنایت، امنیت و ترکیبات قومی و قبیله‌ای به عنوان عوامل تأثیرگذار اجتماعی شناخته می‌شوند. عوامل دیگری مانند مدت سکونت (دین، رسولی و تیمرمن^{۱۰}، ۲۰۱۴؛ وزیری، یوسف و عبدالحیم^{۱۱}، ۲۰۱۴)، میزان اعتماد به همسایه‌ها، مشارکت (هو^{۱۲}، ۲۰۱۳؛ هوانگ و هکاران^{۱۳}، ۲۰۱۵) به عنوان عوامل مؤثر در کیفیت محیط در نظر گرفته شده‌اند. در ادامه خلاصه‌ای از عوامل تأثیرگذار بر رضایتمندی سکونتی از نظر برخی صاحب‌نظران این بحث جمع‌بندی و در جدول (۱) ارائه شده است.

جدول (۱). شاخص‌های سنجش کیفیت محیط سکونت از دیدگاه محققین مختلف

محقق	عوامل مؤثر بر رضایتمندی سکونتی
جیانگ، فنگ، تیمرمنز، لی (۲۰۱۷)	عوامل فیزیکی مانند اندازه مسکن، دسترسی به خدمات، دسترسی به جاده اصلی، عوامل جمعیت شناختی مانند سن و جنسیت، عوامل قومی، مالکیت، تحصیلات، طول مدت سکونت، حمایت‌های دولتی از نوسازی و بهسازی خانه‌های تاریخی و فرسوده
حبیبی پور، کوچکی، حسینی، بیزان فر، نوروزیان (۲۰۱۷)	عوامل فیزیکی از جمله شکل، رنگ، مصالح و بافت، عوامل طبیعی از جمله نور روزانه و شبانه، گل و گیاه، آب، عوامل روحی روانی مانند امنیت خانواده، آرامش، دید و چشم‌انداز و عوامل خدماتی و سرویسی مانند تجهیزات فرهنگی و ورزشی، علائم و تابلوها و ...
آدو (۲۰۱۶)	فاصله تقریبی به محل کار، مغازه‌ها، ایستگاه اتوبوس، هزینه خانه، خدمات مورد نیاز خانه، دسترسی به خدمات تفریحی، حمایت جامعه، نزدیکی به دوستان و آشنایان، روابط اجتماعی
خائف و زبردست (۲۰۱۵)	سلامت محیطی، آلودگی، بهداشت محیطی، پاکیزگی، ایمنی و امنیت، دسترسی به مراکز آموزشی، مراکز خرید، بهداشتی و خدماتی، دسترسی به وسائل نقلیه عمومی و خصوصی، فضای سبز

8. Jansen

9. Schmidt et.al

10. Dane, Rasouli, & Timmermans

11. Waziri, Yusof, & Abd, Rahim

12. Hu

13. Huang et al

محیط و عظیم (۲۰۱۰)	سرویس‌های خدماتی و محیط اجتماعی، امنیت
آبیم (۲۰۱۳)، آمول (۲۰۰۹) واردی، کاروزا (۲۰۰۰)، ورا توکانو، آمستوی (۲۰۰۸)	سن، درآمد و ویژگی‌های شخصی
ها و ویر (۱۹۹۴)	دسترسی به خدمات و تسهیلات عمومی واحد همسایگی
جی، هوکا (۲۰۰۶)	همجواری با طبیعت، دید به فضای سبز
السینگا و هوکسترا (۲۰۰۵)	مالکیت خانه‌ها و ویژگی‌های اقتصادی خانوارها
فرانچسکاتو (۲۰۰۲)	ویژگی‌های عینی محیط، مشخصات فردی، ادراک، باورها و اعتقادات، نیات فردی، احساس
کمپل (۱۹۹۶)	سکونتگاهی پاک، ایمن، واحد آزادی فضایی، تنوع، حیات محله‌ای
ویدرمن و اندرسون (۱۹۸۵)	بعد ادراکی شامل شناخت، ادراک و عقاید افراد و بعد رفتاری نیز دربرگیرنده نیات و تمایلات رفتاری انسان‌ها
ماراناس و راجرز (۱۹۷۵)	ویژگی‌های عینی و ذهنی شرایط کالبدی و اجتماعی
روجک (۱۹۷۵)	درک محیط ساکن و ویژگی‌های محیطی

هدف اصلی این مقاله، بررسی رابطه بین متغیرهای محیطی، کالبدی، اجتماعی و اقتصادی جهت سنجش رضایتمندی از سکونت در محلات واقع در محله‌های فرهنگی شهر کرمان می‌باشد تا بر این اساس و در جهت تقویت ویژگی‌های هر محله استراتژی‌های بازآفرینی فرهنگ مبنا شکل گیرند. در این راستا اهداف خرد شامل ۱ - شناسایی محله‌های فرهنگی و تحلیل منابع فرهنگی به عنوان ثروت و دارایی بافت تاریخی کرمان و ۲ - سنجش رضایتمندی در محله‌های فرهنگی کرمان و ۳ - شناسایی عوامل مؤثر در افزایش رضایتمندی جهت ارتقای کیفیت محیط و دستیابی به گزینه‌های مناسب بازآفرینی می‌باشد. در این راستا و با توجه به موارد مطرح شده سؤالات پژوهش عبارت‌اند از: ۱ - چگونه تغییرات اقتصادی بر حسن رضایتمندی از محله تأثیرگذار است؟ و ۲ - چگونه سیاست‌های بازآفرینی با تأکید بر مؤلفه‌های اقتصادی، محیطی کالبدی و اجتماعی بر حسن رضایتمندی از سکونت در محلات مختلف تأثیرگذار است؟

مبانی نظری

رضایتمندی از سکونت

سنجش رضایتمندی به عنوان یکی از روش‌های کارآمد ارزیابی موفقیت برنامه‌ها و طرح‌های شهری مطرح می‌شود و تحقیقات گسترده‌ای را با خود به همراه داشته است و از یک طرف معیاری برای ارزیابی رضایتمندی از محله و واحدهای همسایگی است (کسلخه و داداش پور^{۱۴}، ۲۰۱۲ و جیانگ و همکاران^{۱۵}، ۲۰۱۷) و از طرف دیگر ابزاری برای سنجش محیط سکونت به جهت اینکه نیازها، انتظارات و آرزوهای ساکنان خود را بطریف می‌کند (بوناییستو و فوران، ۲۰۱۷ و عبدالمحیط و همکاران^{۱۶}، ۲۰۱۰).

معماران رضایت سکونتی را رضایتی می‌دانند که فرد پس از رفع نیازها و پاسخ به انتظاراتش از محیط مسکونی احساس می‌کند. در تئوری مکان که در روانشناسی محیطی مطرح می‌شود، رضایتمندی ساکنان را با تجربه‌ی

14. Kesalkheh and Dadashpoor

15. Jiang et al

16. Mohit et al

خشنودی یا لذت ناشی از زندگی در مکانی خاص می‌توان مشخص نمود (بوناییتو^{۱۷}، ۲۰۰۳:۴۲). رضایتمندی، اغلب جهت ارزیابی ادراکات و احساسات ساکنین از واحد مسکونی و محیط زندگی خویش به کار می‌رود. از دید پژوهشگرانی مانند ورودی و کروزا، گلاستر و هسر، رضایتمندی از محیط سکونتی به طور مستقیم به میزان رضایت در دو جزء واحدهای مسکونی و واحدهای همسایگی و به طور غیرمستقیم به ویژگی‌های شخصی، فرهنگی، اجتماعی و سایر ویژگی‌های مخاطب بستگی دارد (گلاستر و هسر^{۱۸}، ۱۹۸۱ و وارادی و کاروزا^{۱۹}، ۲۰۰۰).

رضایتمندی سکونتی به عنوان یک پدیده اجتماعی پیچیده به شمار می‌آید که مفهوم آن از مفهوم مسکن و محیط اطراف آن پدیدار گشته است. این نظریه بر پایه تفاوت بین زندگی واقعی خانواده‌ها و آرزوی آن‌ها از شرایط و موقعیت واحدهای مسکونی و محیط اطراف آن شکل‌گرفته است، رضایتمندی زمانی حاصل می‌گردد که آرزوها و خواسته‌ها در یکسو و هم‌جهت با هم باشند (گش^{۲۰}، ۲۰۰۶:۲۰۷). کمپبل (۱۹۸۶) میزان رضایتمندی را به صورت تفاوت بین آنچه شخص آرزو دارد و آنچه بدان دست می‌باشد، تعریف می‌کند، بنابراین شهری که بستر زیست بشر می‌باشد و نقش اساسی در ایجاد احساس رضایتمندی داشته و در واقع شکل‌دهنده سبک زندگی انسان و تعیین‌کننده کیفیت زندگی شهروندان است (اسمیت و لوورمور^{۲۱}، ۲۰۰۸:۵۹).

به طور کلی نظریه رضایتمندی سکونتی به عنوان شاخصی مهم به منظور بررسی کیفیت سکونت و با هدف تعیین یک چارچوب راهنمای برای شناخت خصوصیات ساختاری خانوارها و بافت محل سکونت آن‌ها اعم از خانه و محله که بر جوانب گوناگون رضایتمندی تأثیرگذار است، به کار می‌رود (چن و همکاران^{۲۲}، ۲۰۱۳:۱۰۴). اهمیت آن را می‌توان در موارد زیر مشاهده نمود:

- ۱- رضایتمندی از محیط سکونت به عنوان عاملی تأثیرگذار در کیفیت زندگی فردی شناخته شده است.
 - ۲- شاخصی مناسب برای ارزیابی نوع رفتار افراد نسبت به سکونت و محیط اطراف آن است و نشان می‌دهد ساکنان به چه میزان از محیط اطراف خود آگاهاند و نسبت به آن واکنش نشان می‌دهند.
 - ۳- عاملی تأثیرگذار بر جابجایی افراد است که در برخی موارد باعث جابجایی در مقیاس بالاتر مانند جابجایی و مهاجرت ساکنان از شهری به شهری دیگر می‌شود (عبدالغنى و نورایینی^{۲۳}، ۲۰۰۶:۱۴).
- رضایتمندی سکونتی عبارت است از نمایش عددی شاخص‌های عینی و انتزاعی سکونت که از تفریق عددی در بردارنده اهمیت یک خانه ایده آل از عددی که شرایط فعلی خانه را نمایش می‌دهد، به دست می‌آید. ارزیابی شاخص‌های سکونتی از فردی به فرد دیگر متفاوت است، زیرا افراد مختلف پاسخ‌های متفاوتی بر اساس درک واقعیت می‌دهند (مارانز^{۲۴}، ۲۰۱۲:۵۸). در حقیقت رضایتمندی از محیط سکونت به عنوان مفهومی مرکب، نمایانگر رضایت فرد از واحد مسکونی، محله و ناحیه سکونتی اوست و اغلب برای ارزیابی ادراکات و احساسات

17. Bonaiuto

18. Glaster & Hesser

19. Varady & Carrozza

20. Gosh

21. Smith & Levermore

22. Chen et al.

23. Abdul Ghani and Noraini

24. Marans

ساکنان از واحد مسکونی و محیط زندگی به عنوان احساس رضایت حاصل از رسیدن فرد به نیازهای سکونتی خویش به کار می‌رود (تو و لین^{۲۵}، ۲۰۰۸: ۱۶۶). این مفهوم به عنوان شاخصی مهم به روش‌های مختلف به وسیله برنامه ریزان، معماران، توسعه‌گران و سیاست‌گذاران به کار می‌رود (عبدل محیط و همکاران، ۲۰۱۰). شاخص رضایتمندی سکونتی را می‌توان به عنوان یک پیش‌بینی کننده کلیدی در زمینه ادراک‌های فردی از شاخص جابجایی و همچنین معیار سنجش برای ارزیابی میزان موفقیت ساخت‌وسازهای انجام شده به وسیله بخش‌های عمومی و خصوصی و نیز ابزار سنجش ادراک‌های ساکنان نسبت به کفایت داشتن یا نداشتن وضعیت فعلی محیط سکونت خود بهمنظور بهبود شرایط سکونتی آن‌ها به کار برد(چن و همکاران، ۱۴۰۴: ۲۰۱۳).

بازآفرینی شهری

بازآفرینی به طور اساسی یک شیوه برنامه‌ریزی برای معاصر سازی، ارتقاء و یکپارچه‌سازی محیط‌های تاریخی با موارد جدید، مدرن و موفق به لحاظ اقتصادی(سعید^{۲۶}، ۲۰۱۳: ۴۲۰) و در واقع پاسخگویی به مجموعه‌ای خاص از مسائل و مشکلات است که به طور معمول با فقر یا فقدان در ارتباط هستند (دارگان^{۲۷}: ۲۰۰۷: ۳۴۷). این مفهوم به روشنی از دل واژه بازآفرینی قابل‌برداشت است. بازگرداندن و بازآفرینش آنچه در دوره‌های پیشین وجود داشته و به زندگی شهری شکل می‌داده است، دغدغه و رسالت اصلی بازآفرینی است: رابرترز در مقدمه کتاب بازآفرینی شهری یکی از جامع‌ترین نگرش‌ها را در تعریف بازآفرینی ارائه نموده است: بازآفرینی شهری فرآیندی است که به خلق فضاهای شهری جدید با حفظ ویژگی‌های اصلی فضایی(کالبدی و فعالیتی) منجر می‌گردد. بازآفرینی شهری، عبارت است از دید جامع و یکپارچه و مجموعه اقداماتی که به حل مسائل شهری بینجامد، به‌طوری که بهبود دائمی در شرایط اقتصادی، کالبدی، اجتماعی و زیستمحیطی بافتی که دستخوش تغییر شده را به وجود آورد(رابرترز^{۲۸}: ۲۰۰۰: ۱۹).

بازآفرینی شهری یک رویکرد جامع، یکپارچه و کل‌نگر است که سه هدف (اقتصاد، برابری و محیط) را در بر می‌گیرد؛ با حفظ رقابت اقتصادی، کاهش نابرابری، حفاظت و نگهداری محیط‌زیست که حاکی از نسل جدیدی از مشارکت‌ها برای توسعه سیاست‌ها شامل شکل‌های نوآورانه‌ای از بخش خصوصی-عمومی و سازمان‌های غیردولتی می‌باشد (گیبسون و کوکاباس^{۲۹}: ۲۰۰۱: ۴۵). در سیر تکاملی بازآفرینی از توسعه کالبدی دهه‌های ۴۰ و ۵۰ میلادی و سپس دوره رفاه اجتماعی در دهه ۶۰ میلادی گذر کرده، تسلط دیدگاه‌های اقتصادی بر توسعه در دهه‌های ۷۰ و ۸۰ میلادی را ملاحظه نموده و آنگاه تا مقوله مشارکت اجتماعات محلی (که به نوعی از بنیان‌های پایداری اجتماعی محسوب می‌گردد) پیش می‌رود و تجلی آن را در دهه آغازین قرن حاضر میلادی در "مکان‌های پایدار" که نقطه ثقل پایداری اجتماعی است، لحاظ می‌نماید(کولانتینو و دیکسون^{۳۰}: ۲۰۱۱)، بنابراین تکامل بازآفرینی شهری در راستای "خودکفایی اقتصادی"، "اجتماعات محلی پایدار" و "مکان‌های پایدار" معنا می‌یابد.

25. Tu and Lin

26. Said

27. Dargan

28. Roberts

29. Gibson, Kocabas

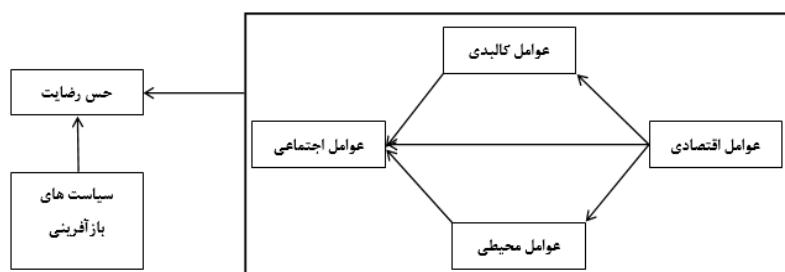
30. Colantonio, Dixon

در فرآیند ارتقاء کیفیت محیط سکونت از طریق بازآفرینی، علاوه بر توجه به جنبه‌های کالبدی و اقتصادی، باید به تحلیل الگوهای اجتماعی و همچنین کاربست فرهنگ در برنامه‌ریزی و بازآفرینی نیز پرداخت. در نگاهی کلی، سه نوع الگو برای شرکت دادن عامل فرهنگ در بازآفرینی شهری وجود داشته است؛ که عبارت‌اند از فرهنگ و بازآفرینی، بازآفرینی فرهنگی و بازآفرینی فرهنگ مبنا (دی ام سی اس ۳۱:۲۰۰۴،^{۳۱}).

بازآفرینی فرهنگ مبنا با ارتقای کیفیت کالبدی و استفاده دوباره از میراث معماری و فراهم آوردن بستری برای پذیرش رویدادهای فرهنگی و فعالیت‌های مبتنی بر فرهنگ و هنر، موجب می‌شود تا تصویر و وجهه بهتری برای شهرها شکل بگیرد (ریچارد و ویلسون ۲۰۰۴،^{۳۲}).

مدل مفهومی پژوهش

مطالعات انجام شده توسط پژوهشگران نشان‌دهنده اهمیت متغیرهای اقتصادی، اجتماعی، محیطی و کالبدی بر حس رضایت می‌باشد و همچنین وجود ارتباط معنادار بین این متغیرها و حس رضایت را تأیید می‌کند. بدینسان مفهوم رضایتمندی به معنای میزان رضایت تجربه شده ساکنین از کیفیت محیط زندگی شان است. عوامل اقتصادی در کنار عوامل کالبدی و محیطی به عنوان میانجی می‌توانند نقش مؤثری بر شرایط اجتماعی محله داشته و در نتیجه خود ارزیابی کننده حس رضایت نیز باشند. میزان رضایت افراد از محیط زندگی شان، احساس نزدیکی و پیوند با محیط را به وجود می‌آورد و سبب می‌شود این ارتباط به صورت قوی‌تر و پایدارتری شکل گیرد؛ بنابراین سیاست‌های بازآفرینی می‌توانند در جهت افزایش حس رضایتمندی جهت ارتقای کیفیت محیط شکل گیرند شکل (۱).



شکل (۱). الگوی مفهومی پژوهش (مأخذ: نگارندگان)

روش تحقیق منطقه مورد مطالعه

محدوده مورد مطالعه، محله‌های فرهنگی شهر کرمان یکی از تاریخی‌ترین شهرهای ایران است. این محله‌های به طور عمده در هسته مرکزی شهر کرمان واقع شده و در واقع هسته اولیه شکل گیری شهر کرمان در ادوار گوناگون بوده است. جهت تعیین محله‌های فرهنگی در شهر کرمان در ابتدا منابع فرهنگی شناسایی شد، سپس این منابع در گروههای مختلف دسته‌بندی و نقشه فرهنگی بافت تاریخی کرمان ایجاد شد. نقشه فرهنگی به

31. DMCS

32. Richards and Wilson

عنوان یک ابزار حیاتی و تکنیکی برای حفظ دارایی فرهنگی قابل‌لمس و غیرقابل‌لمس جهان توسط یونسکو شناخته شده است. (کلارک و همکاران، ۱۹۹۵^{۳۳}) نقشه فرهنگی و شناسایی منابع فرهنگی باعث ۱ - شناسایی منابع و فعالیت‌های قدیمی ناشناخته، ۲ - به دست آوردن چشم‌انداز تازه از سایت مورد نظر، ۳ - شناسایی شبکه‌ها و مرکزهای مهم، ۴ - دیدن امروز و نگاه به آینده، می‌شود (راهنمای نقشه فرهنگی^{۳۴}، ۲۰۰۴).

با توجه به تحلیل تراکمی منابع فرهنگی موجود چهار محله فرهنگی در بافت تاریخی کرمان وجود دارد، دو محله ارگ- گنجعلیخان و مظفری هم پیوند با بازار شرقی- غربی، محله قلعه محمود در راستای بازار شمالی- جنوبی کرمان و محله شورا در شمال غربی بافت قرار گرفته‌اند. با توجه به قرارگیری بسیاری از فضاهای فرهنگی شهر از جمله سینماها، سالن‌های تئاتر، موزه‌ها و فرهنگسراه‌ها در این محلات و نقش پراهمیت آن‌ها در بازآفرینی فرهنگ مبنا، به این محدوده‌ها در این پژوهش توجه شده است؛ بنابراین با توجه به نقشه منابع فرهنگی و تحلیل تراکمی^۴ محله فرهنگی برای شهر کرمان در محدوده تاریخی می‌توان در نظر گرفت. شکل(۲) از روی هم اندازی نقشه‌های منابع فرهنگی و تحلیل تراکمی به دست آمده است.



شکل(۲). نقشه منابع و محله‌های فرهنگی بافت تاریخی کرمان (مأخذ: نگارندگان)

داده و روش کار

در این پژوهش کاربردی، از روش توصیفی برای مرور پیشینه پژوهش و تدوین مبانی نظری، معرفی عرصه پژوهش و بهویژه برای توصیف وضعیت رضایتمندی و حس تعلق ساکنین محله‌های مورد بررسی؛ و روش علی تطبیقی و مقایسه‌ای برای سنجش رضایتمندی در چهار محله ارگ- گنجعلیخان، مظفری، قلعه محمود و شورا

33. Clark et al

34. Cultural Mapping Toolkit

واقع در بافت تاریخی کرمان استفاده شد. برای کمی کردن معیارهای پژوهش، درخت ارزش^{۳۵} تشکیل و به صورت بالا به پایین طبقه‌بندی شد و در سطح آخر (۴۶ جزء شاخص) که قابلیت کمی کردن را داشتند، تعیین گردید. جهت جمع‌آوری داده‌ها، چهار پرسشنامه بسته، بی‌نام، محقق ساخته و درجه‌بندی شده بر اساس طیف پنج درجه‌ای لیکرت^{۳۶} تنظیم و استفاده شد (به منظور جلب اعتماد پاسخ‌گو، در پرسشنامه از آوردن ابعاد و مؤلفه‌ها خودداری شد).

برای اطمینان از روایی^{۳۷} پرسشنامه‌ها، از روش دلفی^{۳۸} بهره گرفته شد. همچنین روایی سازه پرسشنامه‌ها با استفاده از تحلیل عاملی تأییدی^{۳۹} نیز مورد بررسی قرار گرفت.

برای تعیین پایایی پرسشنامه‌ها از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. ضریب پایایی آزمون برای کل پرسشنامه متغیرهای کالبدی ۰/۸۹۲، برای کل پرسشنامه متغیرهای محیطی ۰/۸۶۲، برای کل پرسشنامه متغیرهای اجتماعی ۰/۹۲۶ و برای کل متغیرهای اقتصادی ۰/۸۲۱ محاسبه شد و با توجه به مقادیر ضریب آلفای کرونباخ، استنباط شد که ابزار پژوهش از پایایی مطلوبی برخوردار است.

جامعه آماری پژوهش حاضر شامل تمام ساکنان محله‌های شورا، ارگ-گنجعلیخان، مظفری و قلعه محمود در شهر کرمان می‌باشد. با توجه به اینکه از رویکرد معادلات ساختاری و تحلیل عاملی تأییدی استفاده شد، حجم نمونه ۵ برابر تعداد پارامترهای مدل در نظر گرفته شد (وستلن، ۲۰۱۰). به این ترتیب حجم نمونه ۵۰۰ نفر به دست آمد. با در نظر گرفتن احتمالات مربوط به غیرقابل استفاده بودن تعدادی از پرسشنامه‌های تکمیل شده، در مجموع ۵۲۰ پرسشنامه در محدوده موردنظر به صورت اتفاقی و در ساعت‌های مختلف روز توزیع شد که در نهایت ۵۱۳ پرسشنامه مبنای تحلیل‌های آماری قرار گرفت.

به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیه‌ها، از روش آمار توصیفی و استنباطی شامل آزمون‌های t تک نمونه‌ای، تحلیل واریانس یک‌طرفه، ضریب همبستگی پیرسون، تحلیل عاملی تأییدی و مدل‌سازی معادلات ساختاری استفاده شد. در تجزیه و تحلیل داده‌ها نیز از نرم‌افزارهای SPSS و AMOS بهره گرفته شد.

نتایج

توصیف متغیرهای پژوهش

تجزیه و تحلیل یافته‌های توصیفی مربوط به مشخصات پاسخ‌دهندگان پرسشنامه نشان می‌دهد که از مجموع ۵۱۳ نفر نمونه مورد مطالعه، از لحاظ شرایط سنی بیشترین تعداد پاسخ‌گویان در رده سنی ۲۵-۳۰ سال قرار داشتند. ۴۸/۸ درصد پاسخ‌گویان را زنان و ۵۱/۲ درصد را مردان تشکیل داده‌اند و ۶۷/۴ درصد از پاسخ‌گویان

۳۵. پس از استخراج معیارها و شاخص‌های کیفیت محیط زندگی، به سطح‌بندی معیارها و تبدیل آن‌ها به جزء‌ترین شاخص‌ها بهنحوی که قابل اندازه‌گیری باشند، پرداخته شد و هر یک از معیارها به جزء‌ترین شاخص قابل اندازه‌گیری، منتهی گردیدند. پس از آن، شاخص‌ها در سطوح بالا به پایین و در سه سطح، قرار گرفته و منجر به تشکیل درخت ارزش شد.

36. Likert Scale

37. Validity

38. Delphi

39. Confirmatory Factor Analysis

40. Westlan

متأهل، ۲۱/۴ درصد مجرد بودند. بیشترین فراوانی در رده تحصیلی دیپلم با ۳۷/۰ درصد و کمترین فراوانی در رده تحصیلی بالاتر از لیسانس با ۵/۱ درصد بوده است. اطلاعات توصیفی متغیرهای کالبدی، محیطی، اجتماعی و اقتصادی به تفکیک محله‌های مورد بررسی، شامل میانگین و انحراف معیار در جدول (۲) ارائه شده است. برای ارزیابی متغیرهای کالبدی، محیطی، اجتماعی و اقتصادی در مناطق مورد بررسی، میانگین نظرات پاسخگویان به وسیله آزمون ^{۴۱} با مقدار نظری ۳/۰۰ مقایسه شد. در متغیرهای کالبدی، اجتماعی و اقتصادی چنانچه نمره متغیر در نظر گرفته شده بیشتر از مقدار نظری ۳/۰۰ باشد می‌توان گفت میزان رضایت از متغیر مورد بررسی، از دیدگاه پاسخگویان در سطح بالایی قرار گرفته است.

در متغیرهای محیطی با توجه به ماهیت مؤلفه‌های در نظر گرفته شده (آلودگی‌های بصری، آلودگی‌های صوتی و آلودگی‌های محیطی) چنانچه نمره مؤلفه کمتر از مقدار نظری ۳/۰۰ باشد می‌توان گفت از دیدگاه پاسخگویان میزان رضایت از متغیر مورد بررسی، در سطح بالایی قرار گرفته است. در اکثر مؤلفه‌های متغیرهای کالبدی، محیطی و اقتصادی در محله‌های مورد بررسی میانگین‌ها پایین‌تر از مقدار نظری قرار گرفته است و نشان‌دهنده نقاط ضعف و عدم رضایت پاسخ‌دهندگان در محله‌های مورد بررسی است و نیازمند توجه و بررسی کارشناسی جهت رفع مشکل می‌باشد. در متغیرهای اجتماعی نیز مؤلفه سرمایه اجتماعی پایین‌تر از مقدار نظری قرار گرفته است و نشان‌دهنده نارضایتی پاسخگویان از این مؤلفه است.

همچنین جهت بررسی تأثیر هر یک از متغیرهای مورد سنجش بر محله‌های مورد بررسی از آزمون تحلیل واریانس یک‌طرفه ^{۴۲} استفاده شده است. طبق نتایج حاصل از این آزمون، در تمامی مؤلفه‌های مورد بررسی سطح متغیرها در چهار محله یکسان نیست ($p < 0.05$).

جدول (۲). آماره‌های توصیفی متغیرهای کالبدی، محیطی، متغیرهای اجتماعی و متغیرهای اقتصادی

معنی داری	معنی داری	انحراف معیار	میانگین	تعداد	محله	مؤلفه
۰/۰۰۱**		۰/۷۱	۲/۹۶	۱۳۹	شورا	بناهای و فضاها
		۰/۷۰	۱/۹۰	۱۲۷	گنجعلیخان	
		۰/۷۵	۱/۹۷	۱۲۵	مظفری	
		۰/۷۷	۲/۲۲	۱۲۲	قلعه محمود	
		۰/۸۵	۲/۲۸	۵۱۳	نمره کل	
۰/۰۰۱**		۰/۵۷	*۳/۰۸	۱۳۹	شورا	تسهیلات و خدمات
		۰/۷۱	۲/۷۸	۱۲۷	گنجعلیخان	
		۰/۵۸	۲/۶۲	۱۲۵	مظفری	
		۰/۶۰	**۳/۱۳	۱۲۲	قلعه محمود	
		۰/۶۵	۲/۹۱	۵۱۳	نمره کل	
۰/۰۰۱**		۰/۷۸	۳/۳۵**	۱۳۹	شورا	دسترسی
		۰/۶۵	۲/۸۹	۱۲۷	گنجعلیخان	
		۰/۸۲	۳/۵۰**	۱۲۵	مظفری	

41. One Sample T Test

42. Oneway Analysis of Variance (ANOVA)

	۰/۴۷	۲/۹۷	۱۲۲	قلعه محمود	متغیرهای کالبدی
	۰/۷۴	۳/۱۸**	۵۱۳	نمره کل	
۰/۰۰۱**	۰/۴۷	۳/۱۳**	۱۳۹	شورا	متغیرهای کالبدی
	۰/۵۱	۲/۵۵	۱۲۷	گنجعلیخان	
	۰/۴۵	۲/۶۹	۱۲۵	مظفری	
	۰/۴۶	۲/۸۰	۱۲۲	قلعه محمود	
	۰/۵۲	۲/۸۰	۵۱۳	نمره کل	
۰/۰۰۱**	۱/۰۳	۲/۸۸**	۱۳۹	شورا	آلودگی‌های بصری
	۰/۷۹	۴/۳۳	۱۲۷	گنجعلیخان	
	۱/۰۴	۳/۷۳	۱۲۵	مظفری	
	۰/۸۷	۳/۹۹	۱۲۲	قلعه محمود	
	۱/۰۹	۳/۷۱	۵۱۳	نمره کل	
۰/۰۰۱**	۰/۸۱	۲/۹۹	۱۳۹	شورا	آلودگی صوتی
	۰/۸۵	۲/۸۹**	۱۲۷	گنجعلیخان	
	۰/۷۵	۳/۲۶	۱۲۵	مظفری	
	۰/۸۹	۲/۸۱**	۱۲۲	قلعه محمود	
	۰/۸۴	۲/۹۹	۵۱۳	نمره کل	
۰/۰۰۱**	۰/۶۶	۲/۹۴	۱۳۹	شورا	آلودگی‌های محیطی
	۰/۸۲	۳/۷۶	۱۲۷	گنجعلیخان	
	۰/۸۹	۳/۱۸	۱۲۵	مظفری	
	۰/۷۸	۳/۲۸	۱۲۲	قلعه محمود	
	۰/۸۴	۳/۲۸	۵۱۳	نمره کل	

ادامه جدول(۲). آماره‌های توصیفی متغیرهای کالبدی، محیطی، متغیرهای اجتماعی و متغیرهای اقتصادی

مؤلفه	محله	تعداد	میانگین	انحراف معیار	معنی داری
متغیرهای محیطی	شورا	۱۳۹	۲/۹۴**	۰/۶۰	۰/۰۰۱**
	گنجعلیخان	۱۲۷	۳/۵۸	۰/۵۱	
	مظفری	۱۲۵	۳/۳۵	۰/۵۱	
	قلعه محمود	۱۲۲	۳/۲۸	۰/۵۵	
	نمره کل	۵۱۳	۳/۲۸	۰/۵۹	
پایداری اجتماعی	شورا	۱۳۹	۳/۱۷**	۰/۵۶	۰/۰۰۱**
	گنجعلیخان	۱۲۷	۳/۳۴**	۰/۶۱	
	مظفری	۱۲۵	۳/۳۰**	۰/۵۶	
	قلعه محمود	۱۲۲	۳/۶۸**	۰/۵۶	
	نمره کل	۵۱۳	۳/۶۴**	۰/۶۰	
تعلق مکانی	شورا	۱۳۹	۳/۱۷**	۰/۵۸	۰/۰۰۱**
	گنجعلیخان	۱۲۷	۳/۰۴*	۱/۰۳	
	مظفری	۱۲۵	۳/۴۳**	۰/۷۸	
	قلعه محمود	۱۲۲	۳/۳۹**	۰/۷۸	
	نمره کل	۵۱۳	۳/۲۵**	۰/۸۲	
میزان امنیت	شورا	۱۳۹	*۳/۰۴	۰/۵۴	۰/۰۷۵*
	گنجعلیخان	۱۲۷	**۳/۱۵	۰/۶۸	

	۰/۵۶	**۳/۲۱	۱۲۵	مظفری	
	۰/۶۰	**۳/۲۱	۱۲۲	قلعه محمود	
	۰/۶۰	**۳/۱۵	۵۱۳	نمره کل	
۰/۰۰۱**	۰/۴۹	۲/۹۰	۱۳۹	شورا	سرمایه اجتماعی
	۰/۶۷	۲/۷۵	۱۲۷	گنجعلیخان	
	۰/۷۴	۲/۹۰	۱۲۵	مظفری	
	۰/۶۲	**۳/۱۲	۱۲۲	قلعه محمود	
	۰/۶۴	۲/۹۱	۵۱۳	نمره کل	
۰/۰۰۱**	۰/۳۹	*۳/۰۹	۱۳۹	شورا	متغیرهای اجتماعی
	۰/۴۱	**۳/۱۱	۱۲۷	گنجعلیخان	
	۰/۳۹	**۳/۲۲	۱۲۵	مظفری	
	۰/۴۲	**۳/۴۰	۱۲۲	قلعه محمود	
	۰/۴۲	**۳/۲۰	۵۱۳	نمره کل	
۰/۰۰۱**	۰/۵۲	۲/۹۸	۱۳۹	شورا	برتری‌های نسبی
	۰/۷۶	۲/۵۲	۱۲۷	گنجعلیخان	
	۰/۶۲	۲/۸۴	۱۲۵	مظفری	
	۰/۷۰	۲/۵۰	۱۲۲	قلعه محمود	
	۰/۶۸	۲/۷۲	۵۱۳	نمره کل	
۰/۰۰۱**	۰/۷۱	۲/۸۰	۱۳۹	شورا	سرمایه‌گذاری
	۰/۹۶	۲/۳۷	۱۲۷	گنجعلیخان	
	۰/۹۶	۲/۵۳	۱۲۵	مظفری	
	۰/۷۷	۲/۶۴	۱۲۲	قلعه محمود	
	۰/۸۶	۲/۵۹	۵۱۳	نمره کل	
۰/۰۰۱**	۰/۴۶	۲/۹۲	۱۳۹	شورا	متغیرهای اقتصادی
	۰/۶۰	۲/۴۷	۱۲۷	گنجعلیخان	
	۰/۴۸	۲/۷۳	۱۲۵	مظفری	
	۰/۵۴	۲/۵۵	۱۲۲	قلعه محمود	
	۰/۵۵	۲/۶۸	۵۱۳	نمره کل	

** معنی دار در سطح ۰/۰۵، * معنی دار در سطح ۰/۱ مأخذ: نگارندگان

بررسی ضرایب همبستگی

جهت بررسی رابطه بین مؤلفه‌های متغیرهای اقتصادی و کالبدی از ضرایب همبستگی پیرسون استفاده شده است. نتایج حاصل از آزمون همبستگی نشان می‌دهد که در هر چهار محله مورد بررسی بین برتری‌های نسبی و سرمایه‌گذاری با متغیرهای کالبدی رابطه معنی‌داری وجود دارد ($p < 0.05$). این رابطه به صورت مستقیم (افزایشی) است.

یکی از اهداف مهم پژوهش حاضر افزایش کیفیت محیط سکونت و رضایتمندی در هر یک از محله‌های مورد بررسی است. با توجه به ضرایب همبستگی محاسبه شده و با توجه به شدت رابطه بین مؤلفه‌های اثرگذار بر متغیرهای اقتصادی و کالبدی می‌توان گفت در هر چهار محله مورد بررسی بیشترین را متغیرهای کالبدی به

ترتیب مؤلفه برتری‌های نسبی و سرمایه‌گذاری داشته‌اند جدول(۳)؛ بنابراین با بهبود متغیرهای اقتصادی می‌توان کیفیت محیط ساخته‌شده را ارتقاء بخشدید و باعث افزایش حس رضایت در محله مورد نظر شد.

جدول(۳). بررسی رابطه بین مؤلفه‌های متغیرهای اقتصادی و متغیرهای کالبدی

محله	متغیر	۱	۲	۳
شورا (n=۱۳۵)	۱. متغیرهای کالبدی	۱		
	۲. برتری‌های نسبی	۰/۶۳۲**	۱	
	۳. سرمایه‌گذاری	۰/۴۹۱**	۰/۶۱۲**	۱
گنجعلیخان (n=۱۲۷)	۱. متغیرهای کالبدی	۱		
	۲. برتری‌های نسبی	۰/۴۷۳**	۱	
	۳. سرمایه‌گذاری	۰/۴۰۸**	۰/۶۲۲**	۱
مظفری (n=۱۲۵)	۱. متغیرهای کالبدی	۱		
	۲. برتری‌های نسبی	۰/۴۹۵**	۱	
	۳. سرمایه‌گذاری	۰/۳۹۰**	۰/۶۲۲**	۱
قلعه محمود (n=۱۲۲)	۱. متغیرهای کالبدی	۱		
	۲. برتری‌های نسبی	۰/۴۷۰**	۱	
	۳. سرمایه‌گذاری	۰/۴۳۵**	۰/۶۲۲**	۱
کل (n=۵۱۳)	۱. متغیرهای کالبدی	۱		
	۲. برتری‌های نسبی	۰/۵۲۷**	۱	
	۳. سرمایه‌گذاری	۰/۴۳۶**	۰/۵۹۱**	۱

* در سطح ۰/۰۵ معنی دار ($p < 0.05$)، ** در سطح ۰/۰۱ معنی دار ($p < 0.01$) (p) مأخذ: نگارندگان

در رابطه بین مؤلفه‌های اثرگذار بر متغیرهای اقتصادی و محیطی می‌توان گفت در محله شورا، مظفری و قلعه محمود بیشترین رابطه را با متغیرهای محیطی به ترتیب مؤلفه‌های سرمایه‌گذاری و برتری‌های نسبی داشته‌اند. در محله گنجعلیخان شدت رابطه مؤلفه‌های برتری‌های نسبی و سرمایه‌گذاری بر متغیرهای محیطی به یک میزان بوده است جدول(۴)؛ بنابراین با توجه بیشتر بر عوامل اقتصادی تأثیرگذار بر متغیرهای محیطی در محلات مورد بررسی که مهم‌ترین آن‌ها آلودگی‌های بصری بوده‌اند می‌توان شرایط زیستمحیطی را بهبود و رضایتمندی ساکنان را افزایش داد.

نتایج حاصل از آزمون همبستگی نشان می‌دهد که در هر چهار محله مورد بررسی بین برتری‌های نسبی و سرمایه‌گذاری با متغیرهای محیطی رابطه معنی دار وجود دارد ($p < 0.05$). این رابطه به صورت معکوس (کاهشی) است.

جدول(۴). بررسی رابطه بین مؤلفه‌های متغیرهای اقتصادی و متغیرهای محیطی

محله	متغیر	۱	۲	۳
شورا (n=۱۳۵)	۱. متغیرهای محیطی			۱
	۲. برتری‌های نسبی	-۰/۵۷۶**	۱	
	۳. سرمایه‌گذاری	-۰/۵۹۳**	۰/۶۱۲**	۱
گنجعلیخان (n=۱۲۷)	۱. متغیرهای محیطی			۱
	۲. برتری‌های نسبی	-۰/۴۹۳**	۱	
	۳. سرمایه‌گذاری	-۰/۴۹۲**	۰/۶۲۳**	۱
مظفری (n=۱۲۵)	۱. متغیرهای محیطی			۱
	۲. برتری‌های نسبی	-۰/۵۵۹**	۱	
	۳. سرمایه‌گذاری	-۰/۴۲۵**	۰/۶۲۲**	۱
قلعه محمود (n=۱۲۲)	۱. متغیرهای محیطی			۱
	۲. برتری‌های نسبی	-۰/۴۵۵**	۱	
	۳. سرمایه‌گذاری	-۰/۳۰۰**	۰/۶۲۲**	۱
کل (n=۵۱۳)	۱. متغیرهای محیطی			۱
	۲. برتری‌های نسبی	-۰/۵۲۱**	۱	
	۳. سرمایه‌گذاری	-۰/۴۸۸**	۰/۵۹۱**	۱

* در سطح ۰/۰۵ معنی دار ($p < 0.05$), ** در سطح ۰/۰۱ معنی دار ($p < 0.01$) مأخذ: نگارندگان

در رابطه بین مؤلفه‌های اثرگذار بر متغیرهای کالبدی و اجتماعی می‌توان گفت در محله شورا بیشترین رابطه را با متغیرهای اجتماعی به ترتیب مؤلفه‌های بناها و فضاهای، تسهیلات و خدمات و دسترسی داشته‌اند. در محله گنجعلیخان بیشترین رابطه را با متغیرهای اجتماعی به ترتیب مؤلفه‌های تسهیلات و خدمات، دسترسی و بناها و فضاهای داشته‌اند.

در محله مظفری با توجه به شدت رابطه بین متغیرهای پژوهش بیشترین رابطه را با متغیرهای اجتماعی به ترتیب مؤلفه‌های دسترسی، بناها و فضاهای و تسهیلات و خدمات و در محله قلعه محمود بیشترین رابطه را با متغیرهای اجتماعی به ترتیب مؤلفه‌های تسهیلات و خدمات، بناها و فضاهای و دسترسی داشته‌اند جدول(۵). نتایج حاصل از آزمون همبستگی نشان می‌دهد که در هر چهار محله مورد بررسی بین بناها و فضاهای، تسهیلات و خدمات و دسترسی با متغیرهای اجتماعی رابطه معنی دار وجود دارد ($p < 0.05$). این رابطه به صورت مستقیم (افزایشی) است. در رابطه بین مؤلفه‌های متغیرهای محیطی و متغیرهای اجتماعی می‌توان گفت در محله‌های شورا، گنجعلیخان، مظفری و قلعه محمود بیشترین رابطه را با متغیرهای اجتماعی مؤلفه آلودگی صوتی داشته است جدول(۶).

نتایج حاصل از آزمون همبستگی نشان می‌دهد که در هر چهار محله مورد بررسی بین آلودگی‌های بصری، آلودگی صوتی و آلودگی‌های محیطی با متغیرهای اجتماعی رابطه معنی دار وجود دارد ($p < 0.05$). این رابطه به صورت معکوس (کاهشی) است.

جدول(۵). بررسی رابطه بین مؤلفه‌های متغیرهای کالبدی و متغیرهای اجتماعی

محله	متغیر	۱	۲	۳	۴
شورا (n=۱۳۵)	۱. متغیرهای اجتماعی				
	۲. بنها و فضاهای	-۰/۵۶۱**	۱		
	۳. تسهیلات و خدمات	-۰/۵۵۰**	-۰/۷۰۸**	۱	
	۴. دسترسی	-۰/۵۳۳**	-۰/۶۸۴**	-۰/۶۵۰**	۱
گنجعلیخان (n=۱۲۷)	۱. متغیرهای اجتماعی				
	۲. بنها و فضاهای	-۰/۴۰۶**	۱		
	۳. تسهیلات و خدمات	-۰/۴۹۳**	-۰/۶۵۸**	۱	
	۴. دسترسی	-۰/۴۵۹**	-۰/۴۶۹**	-۰/۵۸۶**	۱
مظفری (n=۱۲۵)	۱. متغیرهای اجتماعی				
	۲. بنها و فضاهای	-۰/۴۰۲**	۱		
	۳. تسهیلات و خدمات	-۰/۳۸۰**	-۰/۶۶۱**	۱	
	۴. دسترسی	-۰/۴۷۳**	-۰/۵۱۱**	-۰/۴۹۹**	۱
قلعه محمود (n=۱۲۲)	۱. متغیرهای اجتماعی				
	۲. بنها و فضاهای	-۰/۵۱۹**	۱		
	۳. تسهیلات و خدمات	-۰/۵۲۹**	-۰/۷۵۹**	۱	
	۴. دسترسی	-۰/۴۲۶**	-۰/۶۲۴**	-۰/۶۷۸**	۱
کل (n=۵۱۳)	۱. متغیرهای اجتماعی				
	۲. بنها و فضاهای	-۰/۴۷۹**	۱		
	۳. تسهیلات و خدمات	-۰/۴۹۲**	-۰/۷۰۰**	۱	
	۴. دسترسی	-۰/۴۷۸**	-۰/۵۸۱**	-۰/۶۰۸**	۱

* در سطح ۰/۰۵ معنی دار ($p < 0/05$), ** در سطح ۰/۰۱ معنی دار ($p < 0/01$) مأخذ: نگارندگان

جدول(۶). بررسی رابطه بین مؤلفه‌های متغیرهای محیطی و متغیرهای اجتماعی

محله	متغیر	۱	۲	۳	۴
شورا (n=۱۳۵)	۱. متغیرهای اجتماعی				
	۲. آودگی‌های بصری	-۰/۴۲۰**	۱		
	۳. آودگی صوتی	-۰/۵۲۳**	-۰/۴۶۸**	۱	
	۴. آودگی‌های محیطی	-۰/۳۵۵**	-۰/۲۲۳**	-۰/۵۸۴**	۱
گنجعلیخان (n=۱۲۷)	۱. متغیرهای اجتماعی				
	۲. آودگی‌های بصری	-۰/۳۷۹**	۱		
	۳. آودگی صوتی	-۰/۶۱۴**	-۰/۴۵۰**	۱	
	۴. آودگی‌های محیطی	-۰/۵۱۳**	-۰/۳۳۲**	-۰/۶۵۱**	۱
مظفری (n=۱۲۵)	۱. متغیرهای اجتماعی				
	۲. آودگی‌های بصری	-۰/۳۶۶**	۱		
	۳. آودگی صوتی	-۰/۶۴۵**	-۰/۵۴۶**	۱	
	۴. آودگی‌های محیطی	-۰/۴۶۸**	-۰/۳۱۱**	-۰/۵۴۵**	۱
قلعه محمود (n=۱۲۲)	۱. متغیرهای اجتماعی				
	۲. آودگی‌های بصری	-۰/۳۹۸**	۱		
	۳. آودگی صوتی	-۰/۶۱۰**	-۰/۵۴۴**	۱	

۱	.۰/۵۶۹**	.۰/۳۴۵**	-.۰/۲۹۴**	۴. آبودگی‌های محیطی	
			۱	۱. متغیرهای اجتماعی	کل (n=۵۱۳)
		۱	-.۰/۳۹۶**	۲. آبودگی‌های بصری	
	۱	.۰/۴۹۷**	-.۰/۵۸۸**	۳. آبودگی صوتی	
۱	.۰/۵۸۶**	.۰/۲۹۴**	-.۰/۳۹۲**	۴. آبودگی‌های محیطی	

* در سطح ۰/۰۵ معنی دار ($p < 0.05$), ** در سطح ۰/۰۱ معنی دار ($p < 0.01$) مأخذ: نگارندگان

در رابطه بین مؤلفه‌های متغیرهای اقتصادی و متغیرهای اجتماعی می‌توان گفت در هر چهار محله مورد بررسی بیشترین تأثیر را بر متغیرهای اجتماعی مؤلفه برتری‌های نسبی داشته است جدول (۷). نتایج حاصل از آزمون همبستگی نشان می‌دهد که در هر چهار محله مورد بررسی بین برتری‌های نسبی و سرمایه‌گذاری با متغیرهای اجتماعی رابطه معنی‌دار وجود دارد ($p < 0.05$). این رابطه به صورت مستقیم (افزایشی) است.

جدول (۷). بررسی رابطه بین مؤلفه‌های متغیرهای اقتصادی و متغیرهای اجتماعی

متغیر	محله
۱. متغیرهای اجتماعی	شورا (n=۱۳۵)
۲. برتری‌های نسبی	
۳. سرمایه‌گذاری	
۱. متغیرهای اجتماعی	گنجعلیخان (n=۱۲۷)
۲. برتری‌های نسبی	
۳. سرمایه‌گذاری	
۱. متغیرهای اجتماعی	مظفری (n=۱۲۵)
۲. برتری‌های نسبی	
۳. سرمایه‌گذاری	
۱. متغیرهای اجتماعی	قلعه محمود (n=۱۲۲)
۲. برتری‌های نسبی	
۳. سرمایه‌گذاری	
۱. متغیرهای اجتماعی	کل (n=۵۱۳)
۲. برتری‌های نسبی	
۳. سرمایه‌گذاری	

* در سطح ۰/۰۵ معنی دار ($p < 0.05$), ** در سطح ۰/۰۱ معنی دار ($p < 0.01$) مأخذ: نگارندگان

بررسی نتایج مدل یابی معادلات ساختاری

در این بخش با استفاده از رویکرد مدل سازی معادلات ساختاری به بررسی الگوی پیشنهادی پژوهش و رابطه بین متغیرهای اقتصادی و متغیرهای اجتماعی با توجه به نقش میانجی متغیرهای کالبدی، محیطی پراخته شده است که نتایج آن در ادامه آمده است در این پژوهش برای ارزیابی نیکویی برازش الگو از معیارهای ریشه میانگین مربعات خطای برآورده^{۴۳} (RMSEA)، کای اسکوئر بهنجار شده^{۴۴} (CMIN/DF)، شاخص نیکویی

43. Root Mean Squared Error of Approximation

44. Normed Chi-Square

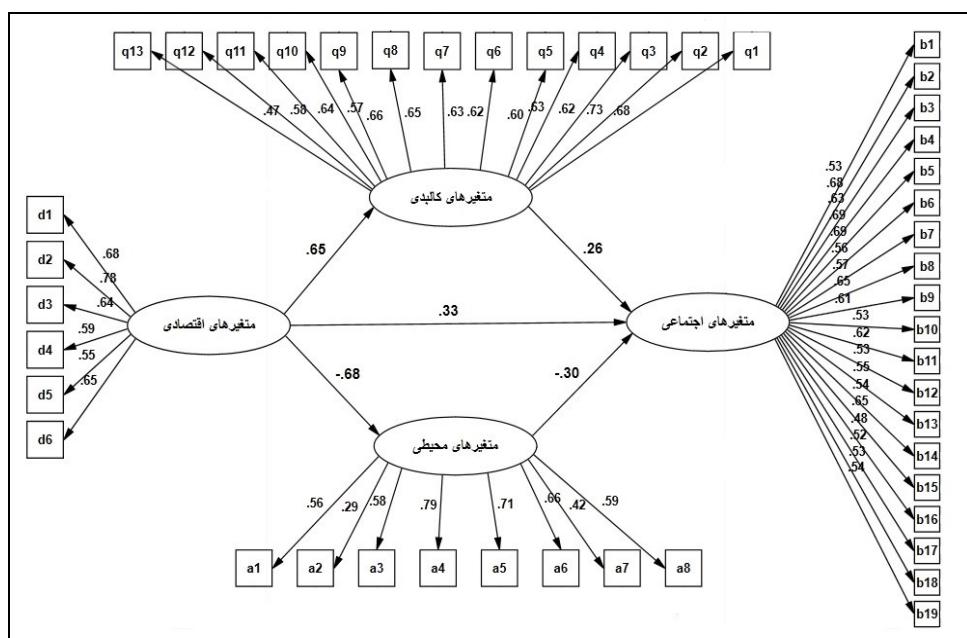
برازش^{۴۵} (GFI)، شاخص نیکویی برازش اصلاح شده^{۴۶} (AGFI)، شاخص برازش تطبیقی^{۴۷} (CFI)، شاخص برازش هنگار شده^{۴۸} (NFI)، شاخص تاکر-لوئیس^{۴۹} (TLI) و شاخص برازش افزایشی^{۵۰} (IFI) استفاده شده است. نتایج برازش الگوی پرسشنامه متغیرهای اقتصادی، کالبدی، محیطی و اجتماعی در جدول(۸) نشان دهنده مناسب بودن الگوی پیشنهادی پژوهش است، شاخص‌های برازش الگوی پیشنهادی پژوهش در جدول(۹) نشان داده شده‌اند شکل(۳).

جدول(۸). شاخص‌های برازش متغیرهای پژوهش

شاخص	حد قابل قبول	گزارش شده	مقدار	اقتصادی	کالبدی	محیطی	اجتماعی	آزمون
CFI	TLI	IFI	NFI	AGFI	GFI	RMSEA	CMIN/DF	
≤ ۰/۹	≤ ۰/۹	≤ ۰/۹	≤ ۰/۹	≤ ۰/۹	≤ ۰/۹	≤ ۰/۰۸	≤ ۳	حد قابل قبول
۰/۹۸۳	۰/۹۵۷	۰/۹۸۳	۰/۹۷۶	۰/۹۵۲	۰/۹۸۶	۰/۰۷۱	۲/۵۶۹	اقتصادی
۰/۹۵۹	۰/۹۴۲	۰/۹۶۰	۰/۹۴۰	۰/۹۲۹	۰/۹۵۷	۰/۰۶۱	۲/۸۹۹	کالبدی
۰/۹۹۰	۰/۹۸۱	۰/۹۹۰	۰/۹۷۸	۰/۹۷۱	۰/۹۸۸	۰/۰۳۹	۱/۷۹۶	محیطی
۰/۹۳۶	۰/۹۱۴	۰/۹۳۶	۰/۹۰۸	۰/۸۸۹	۰/۹۶۰	۰/۰۶۳	۲/۰۶۱	اجتماعی

جدول(۹). شاخص‌های برازش الگوی پیشنهادی پژوهش

شاخص	حد قابل قبول	گزارش شده						
CFI	TLI	IFI	NFI	AGFI	GFI	RMSEA	CMIN/DF	
≤ ۰/۹	≤ ۰/۹	≤ ۰/۹	≤ ۰/۹	≤ ۰/۹	≤ ۰/۹	≤ ۰/۰۸	≤ ۳	حد قابل قبول
۰/۹۶۳	۰/۹۴۸	۰/۹۶۳	۰/۹۴۸	۰/۹۲۳	۰/۹۵۴	۰/۰۶۷	۳/۳۰۵	مقدار گزارش شده



شکل(۳). نتایج معادلات ساختاری برای بررسی الگوی پیشنهادی پژوهش (بار عاملی استاندارد شده)

- 45. Goodness of Fit Index
- 46. Adjusted Goodness of Fit Index
- 47. Comparative Fit Index
- 48. Normed Fit Index
- 49. Tucker-Lewis Index
- 50. Incremental Fit Index

نتایج ارائه شده در جدول (۱۰) نشان‌دهنده اثر مثبت و معنadar متغیرهای اقتصادی بر متغیرهای کالبدی (۰/۶۵۰)، اثر منفی و معنadar متغیرهای اقتصادی بر متغیرهای محیطی (۰/۶۷۶)، اثر مثبت و معنadar متغیرهای کالبدی بر متغیرهای اجتماعی (۰/۲۶۵) و اثر منفی و معنadar متغیرهای محیطی بر متغیرهای اجتماعی (۰/۳۰۲) است. همچنین اثر مثبت و معنadar متغیرهای اقتصادی بر متغیرهای اجتماعی (۰/۳۲۹) تأیید می‌شود.

با توجه به نتایج جدول (۱۰)، رابطه متغیرهای اقتصادی با متغیرهای کالبدی از نوع افزایشی (مستقیم) و رابطه متغیرهای اقتصادی با متغیرهای محیطی از نوع کاهشی (معکوس) است به عبارتی با افزایش متغیرهای اقتصادی در محله مورد مطالعه، متغیرهای کالبدی بهبود می‌یابند و نیز متغیرهای محیطی با کاهش رو به بهبود خواهد رفت.

رابطه میان متغیرهای اقتصادی و متغیرهای اجتماعی از نوع افزایشی (مستقیم) است بدین معنی که با افزایش متغیرهای اقتصادی، متغیرهای اجتماعی نیز بهبود پیدا خواهد کرد.

رابطه میان متغیرهای کالبدی و متغیرهای اجتماعی از نوع افزایشی (مستقیم) است و مؤید این مطلب است که با افزایش متغیرهای کالبدی، سطح متغیرهای اجتماعی افزایش پیدا خواهد کرد. این رابطه به صورت معکوس میان متغیرهای محیطی و متغیرهای اجتماعی نیز برقرار است.

نتایج جدول (۱۰) نشان می‌دهد که متغیرهای اقتصادی علاوه بر تأثیر مستقیم، به طور غیرمستقیم و از طریق متغیرهای کالبدی و متغیرهای محیطی نیز بر متغیرهای اجتماعی تأثیر می‌گذارد که میزان تأثیر مستقیم برابر با (۰/۳۲۹) و میزان تأثیر غیرمستقیم از طریق متغیرهای کالبدی برابر با (۰/۱۷۲) است. همچنین میزان تأثیر غیرمستقیم از طریق متغیرهای محیطی برابر با (۰/۲۰۴) است.

همچنین بر اساس محاسبات انجام شده مقدار معنی‌داری آزمون بوت استرپ^{۵۱} برای بررسی نقش میانجی متغیرهای کالبدی و در رابطه بین متغیرهای اقتصادی و متغیرهای اجتماعی برابر با (۰/۰۰۱) و سطح معنی‌داری آزمون بوت استرپ برای بررسی نقش میانجی متغیرهای محیطی در رابطه عوامل متغیرهای اقتصادی و متغیرهای اجتماعی برابر با (۰/۰۰۱) به دست آمد که بر این اساس، اثر میانجی‌گری متغیرهای کالبدی و متغیرهای محیطی در رابطه بین متغیرهای اقتصادی و متغیرهای اجتماعی تأیید می‌گردد.

جدول (۱۰). ضریب مسیر و معنی‌داری آن و بررسی فرضیه پژوهش در مدل تحلیل مسیر اصلی

فرضیه	اثر مستقیم	اثر غیرمستقیم	اثر کل	t مقدار	نوع رابطه	نتیجه
متغیرهای اقتصادی ← متغیرهای کالبدی	-	۰/۶۵۰	-	۸/۱۵**	افزایشی	تأثیر فرضیه
متغیرهای اقتصادی ← متغیرهای محیطی	-	-	-۰/۶۷۶	-۹/۴۹۶**	کاهشی	تأثیر فرضیه
متغیرهای کالبدی ← متغیرهای اجتماعی	-	۰/۲۶۵	-	۴/۴۴۴**	افزایشی	تأثیر فرضیه
متغیرهای محیطی ← متغیرهای اجتماعی	-	-	-۰/۳۰۲	-۴/۷۷۳**	کاهشی	تأثیر فرضیه
متغیرهای اقتصادی ← متغیرهای اجتماعی	-	۰/۳۲۹	-	۴/۳۱۹**	افزایشی	تأثیر فرضیه

^{۵۱} مقادیر بزرگ‌تر از ۱/۹۶ معنadar در سطح ۰/۰۵، * مقادیر بزرگ‌تر از ۱/۶۴ معنadar در سطح ۰/۱ مأخذ: نگارندگان

جهت بررسی سوال دوم پژوهش از تحلیل گروه‌های چندمتغیره^{۵۲} استفاده شده است. با توجه به ضرایب مسیر در جدول(۱۱) می‌توان مشاهده کرد در محله شورا رابطه بین متغیرهای اقتصادی و کالبدی، متغیرهای کالبدی و اجتماعی و متغیرهای اقتصادی و اجتماعی تأییدشده و از نوع مستقیم (افزایشی) است و رابطه بین متغیرهای اقتصادی و محیطی نیز تأییدشده و از نوع معکوس (کاهشی) است ($p < 0.05$). همچنین در محله شورا بین متغیرهای محیطی و متغیرهای اجتماعی رابطه معنادار وجود ندارد ($p > 0.05$).

در محله گنجعلیخان بین متغیرهای اقتصادی و کالبدی، متغیرهای کالبدی و اجتماعی و متغیرهای اقتصادی و اجتماعی رابطه مستقیم (افزایشی) و معنادار وجود دارد ($p < 0.05$). بین متغیرهای اقتصادی و محیطی و متغیرهای محیطی و اجتماعی نیز رابطه معکوس (کاهشی) و معنادار وجود دارد ($p < 0.05$).

در محله مظفری رابطه بین متغیرهای اقتصادی و کالبدی تأییدشده و از نوع مستقیم (افزایشی) است ($p < 0.05$) و رابطه بین متغیرهای اقتصادی و محیطی و متغیرهای محیطی و اجتماعی تأییدشده و از نوع معکوس (کاهشی) است ($p < 0.05$). همچنین در این محله بین متغیرهای کالبدی و اجتماعی و همچنین متغیرهای اقتصادی و اجتماعی رابطه معنادار وجود ندارد ($p > 0.05$).

در محله قلعه محمود بین متغیرهای اقتصادی و کالبدی، متغیرهای کالبدی و اجتماعی و متغیرهای اقتصادی و اجتماعی رابطه مستقیم (افزایشی) و معنادار وجود دارد ($p < 0.05$). بین متغیرهای اقتصادی و محیطی و متغیرهای اقتصادی و اجتماعی رابطه معکوس (کاهشی) و معنادار وجود دارد ($p < 0.05$).

از سوی دیگر با توجه به ضرایب مسیر حاصل از معادلات ساختاری در جدول(۱۱)، شدیدترین رابطه میان متغیرهای اقتصادی و متغیرهای کالبدی در محله شورا، بین متغیرهای اقتصادی و متغیرهای محیطی در محله مظفری، بین متغیرهای کالبدی و متغیرهای اجتماعی در محله قلعه محمود، بین متغیرهای محیطی و متغیرهای اجتماعی در محله مظفری و بین متغیرهای اقتصادی و متغیرهای اجتماعی در محله شورا وجود دارد.

جدول(۱۱). ضریب مسیر و معنی داری آن و بررسی فرضیه پژوهش در مدل تحلیل مسیر اصلی

محله	ضریب مسیر	مقدار ^a	نتیجه	نوع رابطه
شورا (n=۱۳۵)	متغیرهای کالبدی ← متغیرهای اقتصادی	-۰/۷۳۹	تأیید فرضیه	افزایشی
	متغیرهای محیطی ← متغیرهای اقتصادی	-۰/۶۶۶	تأیید فرضیه	کاهشی
	متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای کالبدی	-۰/۲۹۹	تأیید فرضیه	افزایشی
	متغیرهای محیطی ← متغیرهای اجتماعی	-۰/۰۹۷	رد فرضیه	فاقد رابطه
	متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای اقتصادی	-۰/۴۵۹	تأیید فرضیه	افزایشی
	متغیرهای کالبدی ← متغیرهای اقتصادی	-۰/۶۱۰	تأیید فرضیه	افزایشی
گنجعلیخان (n=۱۲۷)	متغیرهای محیطی ← متغیرهای اقتصادی	-۰/۶۸۹	تأیید فرضیه	کاهشی
	متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای کالبدی	-۰/۴۴۱	تأیید فرضیه	افزایشی
	متغیرهای محیطی ← متغیرهای اجتماعی	-۰/۴۴۱	تأیید فرضیه	کاهشی
	متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای اقتصادی	-۰/۲۶۵	تأیید فرضیه	افزایشی
	متغیرهای کالبدی ← متغیرهای اقتصادی	-۰/۶۱۹	تأیید فرضیه	افزایشی
مظفری (n=۱۲۵)	متغیرهای محیطی ← متغیرهای اقتصادی	-۰/۷۶۲	تأیید فرضیه	کاهشی
	متغیرهای کالبدی ← متغیرهای اقتصادی	-۰/۶۵۲	تأیید فرضیه	افزایشی

متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای کالبدی						
متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای محیطی						
متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای اقتصادی						
متغیرهای کالبدی ← متغیرهای اقتصادی						
متغیرهای محیطی ← متغیرهای اقتصادی						
متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای کالبدی						
متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای محیطی						
متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای اقتصادی						
متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای کالبدی						
متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای محیطی						
متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای اقتصادی						
متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای کالبدی						
متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای محیطی						
متغیرهای اجتماعی ← متغیرهای اقتصادی						

* مقادیر بزرگ‌تر از ۱/۹۶ معنادار در سطح ۰/۰۵، ** مقادیر بزرگ‌تر از ۱/۶۴ معنادار در سطح ۰/۱ مأخذ: نگارندگان

قلعه محمود
(n=۱۲۲)

نتیجه‌گیری و پیشنهاد

رضایتمندی و حضور مردم در محلات از جمله مهم‌ترین مواردی است که امروز در ارزیابی محلات موفق مورد بحث قرار می‌گیرد. تحلیل و ارزیابی شرایط کیفی محیط‌های سکونتی به‌واسطه روش‌های کمی و مدل‌های تجربی، رویکردی است که امروزه برای شناسایی سطح کلی کیفیت محیط به کار می‌رود. در این میان، دست پیدا کردن به نتایجی نزدیک به واقعیت و قابل اعتماد که مبنای برنامه‌ریزی، تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری پرامون راهکارهای اقدام و مداخله کالبدی و غیر کالبدی در محیط‌های مسکونی قرار گیرد؛ مشروط به کاربرد آن دسته از رویکردهای سنجش کیفیت محیط است که بر ارزیابی دیدگاه‌های ساکنان در مورد وجوده مختلف محیط سکونتی آنان استوار می‌باشد. با لحاظ داشتن این واقعیت، در پژوهش حاضر برای سنجش رابطه بین متغیرهای اقتصادی، کالبدی و محیطی و اجتماعی و تأثیر آن‌ها بر رضایتمندی از سکونت در محلات مورد بررسی در شهر کرمان از رویکردی مخاطب محور استفاده شد.

با توجه به هدف پژوهش که سنجش رابطه متغیرهای اقتصادی بر متغیرهای کالبدی، محیطی و اجتماعی و درنتیجه سنجش رضایتمندی در هر یک از محله‌های مورد بررسی بوده است می‌توان گفت با توجه به ضرایب همبستگی محاسبه شده و شدت رابطه بین مؤلفه‌های اثرگذار بر متغیرهای اقتصادی و کالبدی، در هر چهار محله مورد بررسی بیشترین رابطه را با متغیرهای کالبدی به ترتیب مؤلفه برتری‌های نسبی و سرمایه‌گذاری داشته‌اند؛ بنابراین سیاست‌های بازآفرینی باید در راستای بهبود عوامل تأثیرگذار بر متغیرهای اقتصادی باشد تا بتوان کیفیت محیط ساخته شده را ارتقا بخشید و باعث افزایش حس رضایت در محله مورد نظر شد.

در رابطه بین مؤلفه‌های تأثیرگذار بر متغیرهای اقتصادی و محیطی می‌توان گفت در محله شورا، مظفری و قلعه محمود بیشترین رابطه را با متغیرهای محیطی به ترتیب مؤلفه‌های سرمایه‌گذاری و برتری‌های نسبی داشته‌اند. در محله گنجعلیخان شدت تأثیر مؤلفه‌های برتری‌های نسبی و سرمایه‌گذاری بر متغیرهای محیطی به یک میزان بوده است بنابراین با توجه بیشتر بر عوامل اقتصادی تأثیرگذار بر متغیرهای محیطی در محلات مورد بررسی که مهم‌ترین آن‌ها آلودگی‌های بصری بوده است می‌توان شرایط زیستمحیطی و رضایتمندی ساکنان را افزایش داد. سیاست‌های بازآفرینی می‌توانند در جهت تخصیص بودجه برای ساماندهی نماهای ساختمان‌های فرسوده و همچنین روبه‌زوال باشد.

در رابطه بین مؤلفه‌های اثرگذار بر متغیرهای کالبدی و اجتماعی می‌توان گفت در محله شورا بیشترین رابطه را با متغیرهای اجتماعی به ترتیب مؤلفه‌های بناها و فضاهای، تسهیلات و خدمات و دسترسی داشته‌اند. در محله

گنجعلیخان بیشترین رابطه را با متغیرهای اجتماعی به ترتیب مؤلفه‌های تسهیلات و خدمات، دسترسی و بناها و فضاهای داشته‌اند. در محله مظفری با توجه به شدت رابطه بین متغیرهای پژوهش بیشترین رابطه را با متغیرهای اجتماعی به ترتیب مؤلفه‌های دسترسی، بناها و فضاهای تسهیلات و خدمات و در محله قلعه محمود بیشترین رابطه را با متغیرهای اجتماعی به ترتیب مؤلفه‌های تسهیلات و خدمات، بناها و فضاهای دسترسی داشته‌اند. در این راستا سیاست‌های بازآفرینی فرهنگ مبنا باید با ارتقای کیفیت کالبدی و استفاده دوباره از میراث معماری و فراهم آوردن بستری برای پذیرش رویدادهای فرهنگی و فعالیت‌های مبتنی بر فرهنگ و هنر، موجب می‌شود تا تصویر بهتری برای محلات مورد بررسی شکل بگیرد.

نتایج حاصل از آزمون همبستگی نشان می‌دهد که در هر چهار محله مورد بررسی بین آلودگی‌های بصری، آلودگی صوتی و آلودگی‌های محیطی با متغیرهای اجتماعی رابطه معنی‌دار وجود دارد ($p < 0.05$). این رابطه به صورت معکوس (کاهشی) است. در رابطه بین مؤلفه‌های متغیرهای محیطی و متغیرهای اجتماعی می‌توان گفت در محله‌های شورا، گنجعلیخان، مظفری و قلعه محمود بیشترین رابطه را با متغیرهای اجتماعی مؤلفه آلودگی صوتی داشته است؛ بنابراین با توجه به اهمیت آلودگی‌های صوتی در احساس رضایت ساکنین از محله، سیاست‌های بازآفرینی فرهنگ مبنا می‌تواند در راستای جابجایی کاربری‌های مزاحم و پر سروصدای محله و جایگزینی آن‌ها با فضاهای فرهنگی بیشتر در محله و همچنین طراحی مناسب و محله‌ای شبکه معابر باشد.

با توجه به نتایج حاصل از معادلات ساختاری (چگونه تغییرات اقتصادی بر حس رضایتمندی از محله تأثیرگذار است) در هر چهار محله مورد بررسی با بهبود متغیرهای اقتصادی می‌توان میزان رضایت از محیط سکونت را افزایش داد. نتایج به دست آمده مشابه و در راستای پژوهش‌های محیط و رشید (۲۰۱۰) در مالزی، چن و همکاران در دالیان چین می‌باشد.

با توجه به نتایج حاصل سوال دوم پژوهش (چگونه سیاست‌های بازآفرینی با تأکید بر مؤلفه‌های اقتصادی، محیطی کالبدی و اجتماعی بر حس رضایتمندی از سکونت در محلات مختلف تأثیرگذار است) در هر چهار محله متغیرهای اقتصادی بر متغیرهای کالبدی، محیطی و اجتماعی اثر داشته و در نتیجه میزان رضایت از محیط سکونت تأثیر متفاوت دارند و درجه اهمیت هر یک از این متغیرها در محلات مورد بررسی متفاوت است. شدیدترین رابطه میان متغیرهای اقتصادی و کالبدی در محله شورا، بین متغیرهای اقتصادی و محیطی در محله مظفری می‌باشد. همچنین در محله مظفری بین متغیرهای اقتصادی و اجتماعی رابطه مستقیم معناداری وجود ندارد ($p > 0.05$). همچنین این نتایج با نتایج حاصل از تحقیقات السینینگا و هوکسترا (۲۰۰۵)، محیط و رشید (۲۰۱۰) ویدرمن و اندرسون (۱۹۸۵) در یک راستا می‌باشد.

همچنین در دو محله ارگ - گنجعلیخان، مظفری با توجه به نتایج حاصل از معادلات ساختاری رابطه به صورت کاهشی وجود دارد به عبارتی با کاهش عوامل منفی محیطی شرایط اجتماعی محله رو به بهبود خواهد رفت. در این میان تنها در محله شورا و قلعه محمود بین این متغیرها رابطه‌ای وجود ندارد. شدیدترین رابطه بین متغیرهای محیطی و اجتماعی در محله مظفری می‌باشد. نتایج به دست آمده در راستای پژوهش‌های انجام شده توسط آدو (۲۰۱۶) در پایتحث کشور غنا، بوناییتو (۲۰۰۳)، خائف و زبردست (۲۰۱۵)، چن و همکاران (۲۰۱۳)، ورجک (۱۹۷۵)، می‌باشد.

همچنین در محله مظفری بین متغیرهای کالبدی و اجتماعی رابطه معناداری وجود ندارد ($p < 0.05$). نتایج حاصله با پژوهش حبیبی پور و کوچکی در سال ۲۰۱۷، جیانگ و همکاران (۲۰۰۸)، ها و وبر (۲۰۰۸)، در یک راست است که نقش عوامل کالبدی را در افزایش حس تعلق و رضایت مؤثرتر می‌داند.

با توجه به آزمون بوت استرب نقش میانجی متغیرهای محیطی و کالبدی در رابطه عوامل متغیرهای اقتصادی و متغیرهای اجتماعی برابر با (۰.۰۱) به دست آمد که بر این اساس، اثر میانجیگری متغیرهای کالبدی و متغیرهای محیطی در رابطه بین متغیرهای اقتصادی و متغیرهای اجتماعی تأیید می‌گردد.

در نهایت باید گفت با بهبود شرایط اقتصادی، کالبدی و محیطی در محلات مورد بررسی می‌توان متغیرهای اجتماعی را تحت تأثیر قرار داده و در نتیجه حس رضایتمندی از سکونت را افزایش داد. این موضوع با نتایج تحقیقات جیانگ و همکاران (۲۰۱۷)، آبیم (۲۰۱۳)، بوناییتو در سال ۲۰۱۷ در یک راست است و مؤید یافته‌های ایشان است. نکته آخر اینکه، شناسایی عوامل مؤثر در میزان رضایت و نارضایت سکونتی ساکنان، می‌تواند در جهت تحلیل وضع موجود سکونتی، تصمیمات آینده به منظور ارتقاء سطح کیفی محدوده‌های سکونتی افراد، شکل‌گیری سیاست‌های بازآفرینی مناسب برای مواجهه با مشکلات این محلات و همچنین جلوگیری از تکرار نواقص در سایر مکان‌ها مؤثر واقع گردد. البته لازم به ذکر است نتایج حاصل از این پژوهش را نمی‌توان به محلات دیگری تعمیم داد. مطالعه و بررسی این موضوع در سایر محلات نیازمند برداشت میدانی و توزیع پرسشنامه در محیط می‌باشد؛ زیرا در محله‌های مورد بررسی نیز تأثیر متغیرهای اقتصادی بر متغیرهای محیطی و کالبدی و همچنین اجتماعی و در نتیجه رضایتمندی متفاوت بوده و هر محله نیازمند رویکرد خاص و متفاوت خود می‌باشد.

با توجه به نتایج به دست آمده می‌توان با برنامه‌ریزی و اقدام صحیح و موثر در حوزه هر یک از این عوامل چهارگانه و بهبود شرایط، میزان رضایتمندی ساکنین را در محله‌های مورد بررسی بالا برد. سیاست‌های بازآفرینی فرهنگ مبنا مانند استفاده از تندیس‌ها و نمادهای مرتبط با ویژگی‌های فرهنگی مردم در فضاهای موجود به منظور هویت‌زایی، برگزاری کلاس‌های آموزشی و پرورشی برای ساکنین، برگزاری جشنواره‌ها و نمایشگاه‌های فرهنگی-هنری، استفاده از روش‌نایی مناسب در فضاهای باز محله‌ای و میادین اجتماعی جهت تأمین امنیت بیشتر، ارتقای سطح اینی سواره و پیاده، جلب مشارکت ساکنین در تصمیم‌گیری، مدیریت و تأمین منابع مالی پایدار برای معاصر سازی بناهای واجد ارزش جهت استفاده‌های فرهنگی و اجتماعی، ارائه گزارش فعالیت‌های انجام شده به ساکنین محله و استفاده از نظریات آن‌ها و دخالت دادن آن‌ها در روند تصمیم‌سازی (که یکی از سیاست‌های موثر در افزایش شناخت همسایگان از یکدیگر و افزایش همبستگی اجتماعی می‌باشد)، تأثیر مثبتی در افزایش رضایتمندی خواهد داشت و می‌توان در جهت سرزنشگی و پایداری محلات مورد بحث از آن‌ها یاری جست.

منابع

- Abdul Ghani, S. and Noraini, Y., (2006). **Residential satisfaction in Low cost Housing in Malaysia**, Report of Research, Funded by USM short-term research Grant.
- Abdul Mohit, M., Ibrahim, M. and Razidah Rashid, Y., (2010). **Assessment of residential satisfaction in newly designed public lowcost housing in Kuala Lumpur**, Malaysia, Journal Habitat International, 34: 18-27.
- Addo, Irene Appeaning, (2016), **assessing residential satisfaction among low-income households in multi-habited dwellings in selected low-income communities in Accra**, Urban Studies Journal, pp. 1–20, sagepub.co.uk/journalsPermissions.nav DOI: 10.1177/0042098015571055.
- Amole, dolapo. (2009), **Residential satisfaction in student's housing**, Journal of environmental psychology 29, 76-85.
- Bonaiuto, M., Fornara, F., (2017), **Residential Satisfaction and Perceived Urban Quality**, Reference Module in Neuroscience and Biobehavioral Psychology, <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-809324-5.05698-4>.
- Bonaiuto, M; Fornara, Ferdinando & Mirilia, Bonnes (2003), **Indexes of perceived residential environment quality and neighbourhood attachment in urban environments: a confirmation study on the city of Rome**, Landscape and Urban Planning, 65, 41-25.
- Calvino, I., (1974), Invisible cities, Picador, London.
- Campbell, P., Cox, T., O 'Brien, D., (2017), **The social life of measurement: how methods have shaped the idea of culture in urban regeneration**, Journal of Cultural Economy, 10:1, 49-62, DOI: 10.1080/17530350.2016.1248474
- Campbell, S (1996), **Green cities, growing cities, just cities? Urban planning and the contradictions of sustainable development**, Journal of American Planning Association, 62, 296- 312.
- CDMS (Department for Culture Media and Sport), (2004), **the Contribution of Culture to Regeneration in the UK**, London Metropolitan University, London.
- Chen, L., Zhang, W., Yang, Y. and Yu, J., (2013). **Disparities in residential environment and satisfaction among Urban residents in Dalian**, China, Habitat International, 40:100-108.
- Clark, I., Sutherland, J., & Young, G., (1995), **Mapping Culture: A Guide for Cultural and Economic Development in Communities**, Canberra, AGPS.
- Colantonio, A., Dixon, T., (2011), **Urban Regeneration & Social Sustainability: Best Practice from European Cities**.
- Dane, G. Z., Griglon, A. B., Rasouli, S., & Timmermans, H. (2014). **Determinants of residential mobility intentions: A mixed binary Logit model**. The 19th international conference of Hong Kong Society for transportation studies. 12. (pp. 1–8). (Hong Kong, China).
- Dargan, L. (2007), “**Conceptualising Regeneration in the New Deal for Communities**”, Planning Theory & Practice, 8(3), 345-362.
- Elsinga, M., Hoekstra, J., (2005), **Homeownership and housing satisfaction**, Journal of Housing and the Built Environment, 20(4), 401–424
- Evans, G. (2003), **Hard-Branding the Cultural City – From Prado to Prada**, International Journal of Urban and Regional Research, Volume 27.2, June, pp. 417-440.
- Francescato, G. (2002), **Residential satisfaction research: The case for and against**. In: **J.I. Aragones**, G. Francescato and T. Garling (eds.) Residential Environments – Choice, Satisfaction and Behaviour. Westport, CT: Bergin & Garvey, pp. 15–34

- Fung, Y.W. and Lee, W.L., (2014). **Development of price models for architectural and environmental quality for residential developments in Hong Kong**, Habitat International, 44: 186-193
- Galster, C., and Hesser, G. 1981. **Residential satisfaction: Compositional and contextual correlates**, Journal of Environment and Behavior, 13(6): 735-758.
- Ge, J & Hokao K (2006), **Research on Residential Lifestyles in Japanese Cities from the Viewpoints of Residential Preference**, Residential Choice and Residential Satisfaction, Landscape Urban Plan,78(3),165-178.
- Ghosh, S., (2006). **Residential Differentiation**, Mobility and Satisfaction. Chapter12. INRS-Urbanisation, Quebec, Canada, Retrieved December 2009, from <http://www.docstoc.com/docs/32017992/Residential-Differentiation-Mobility-and-satisfaction>, pp198-216
- Gibson, M., Kocabas, A., (2001), “**London: Sustainable Regeneration- Challenge and Response**”. Paper presented to the Rendezvous Istanbul: 1.International Urban Design Meeting, Mimar Sinan University, Istanbul, Turkey.
- Ha, M., and Weber, M. J. (1994), **Residential Quality and Satisfaction: Toward Developing Residential Quality Indexes**, Home Economics Research Journal, 22 (3):296-308.
- Habibpour Kouchaki1, Nazanin, Hosseini, Seyed-Bagher, Yazdanfar, Seyed-Abbas Norouzian-Maleki, Saeid (2017), **An Investigation of the Effective Factors on Yusef Abad Residents' Satisfaction in Shafagh Park**, Armanshahr Architecture & Urban Development, 10(18), 47-57.
- He, L., & Yang, C. (2011). **Housing satisfaction of urban residents and its influential factors**. Journal of Public Management, 8(2), 43–51.
- Hu, F. (2013). **Homeownership and subjective wellbeing in urban China: Does owning a house make you happier?** Social Indicators Research, 110(3), 951–971.
- Huang, X., Dijst, M., van Weesep, J., & Zou, N. (2014). **Residential mobility in China: Home ownership among rural-urban migrants after reform of the Hukou registration system**. Journal of Housing and the Built Environment, 29(4), 615–636.
- Huang, Z., & Du, X. (2015). **Assessment and determinants of residential satisfaction with public housing in Hangzhou, China**. Habitat International, 47, 218–230.
- Ibem, E. and Aduwo, E. 2013. **Assessment of residential satisfaction in Public housing in Ogun State**, Nigeria, Habitat International, 40: 163-175.
- Jansen, S.J.T. 2014. **The impact of the have want discrepancy on residential satisfaction**, Journal of Environmental Psychology, 40:26-38.
- Jiang, Wen, Feng, Tao, Timmermans, Harry, Li, Heping, (2017) **A gap-theoretical path model of residential satisfaction and intention to move house applied to renovated historical blocks in two Chinese cities**, Cities 71, 19–29.
- Kesalkheh, S., Dadashpoor, H., (2012). **Assessment Residential Environmental Quality of Traditional and New Neighborhoods, in a Rapid Grown City**, Tehran, New and Traditional Residential Environments, ISOCARP Congress 2012.
- Khaef, S & Zebardast, E., (2015), **Assessing quality of life dimensions in deteriorated inner areas: a case from Javadiyah neighborhood in Tehran metropolis**, open access. In: Social indicators research
- Lansing, J.B & R.W. Marans (1969), **Evaluation of neighborhood**, Journal of the American institute of planners, 35, 195-199.

- Marans, R. W, (2010). **Quality of Urban Life Studies: An Overview and Implications for Environment-Behaviour Research**, Procedia - Social and Behavioral Sciences 11 (2/32), 9 – 22
- Miles, S. (2005), “**Our Tyne': Iconic Regeneration and the Revitalisation of Identity in Newcastle Gateshead**”, Urban Studies, 42(5/6), 913–926.
- Ren, H., Folmer, H. (2016). **Determinants of residential satisfaction in urban China: A multi-group structural equation analysis**, Urban Studies.
- Richards, G. and Wilson, J. (2004), **the Impact of Cultural Events on City Image: Rotterdam**, Cultural Capital of Europe 2001, Urban Studies, 41(10), 1931–1951.
- Roberts, P, (2000). “**The evalution, definition and purpose of urban regeneration**”, in **P. Roberts and H. Syke (eds.)**, Urban Regeneration, A Handbook. British Urban Regeneration Association, SAGE Publications, London, pp. 9–36
- Sacco, P. Luigi and Blessi, G. Tavano (2007), **Urban Regeneration**, Culture and Happiness; Bridging Communities through Cultural Policies: A Theoretical Framework, Policy for Happiness, Siena, pp. 15 – 16.
- Said, S. Y., Aksah, H., Ismail, E. D. (2013), “**Heritage Conservation and Regeneration of Historic Areas in Malaysia**”, Procedia - Social and Behavioral Sciences: 105, pp. 418 – 428.
- Schmidt, D., R. Goldman, N. Feimer., (1979). **Perceptions of Crowding**, Environment and Behavior, 11: 105-130.
- Smith, Carlin. Gorgia Levermore., (2008). **Designing Urban Spaces and Buildings to Improve Sustainability and quality of Life in a Warmer World**. Energy Policy, 36 (2).
- Stevenson, D., (2003), **Cities and urban culture**, McGraw hill education, Open University press, Berkshire
- Tu, K., Lin, L., (2008). **Evaluative structure of perceived residential environment quality in high – density and mixed – use urban setting: An exploratory study on Taipei City**, Landscape and urban planning, 87, 157–171.
- Varady. D.p, Carrozza, M. A, (2000). **Toward a better way to measure customer satisfaction levels in public housing: A report from Cincinnati**, Housing Studies, 15(6), 797-825.
- Vera-Toscano, E., Ateca-Amestoy, V., (2008), **the Relevance of Social Interactions on Housing Satisfaction**, Social Indicators Research, 86(2), 257-274
- Waxman, Lisa Kinch, (2004), **More Than Coffee: An Examination of People, Place, and Community with Implications for Design**, Ph.D. Thesis, Florida State University.
- Waziri, A. G., Yusof, N., & Abd Rahim, N. M. S., (2014). **Occupants housing satisfaction: Does age really matter?** Urban, Planning and Transport Research, 2(12), 341–353.
- Wiederman, S., Anderson, J.R., (1985), **A Conceptual Framework for Residential Satisfaction**, Home Environments, pp. 153-182.